

مشخصات فردی و سوابق شغلی



مشخصات فردی :

نام ، نام خانوادگی: مسعود پنجه شاهی
نام پدر : محمد علی
شماره شناسنامه : 1001
تاریخ تولد: 1352/1/10
وضعیت نظام وظیفه : خرید خدمت (معاف)
وضعیت تاهل: متاهل
تعداد فرزند : دو

تحصیلات :

- کارشناسی ارشد رشته مدیریت فناوری اطلاعات ، سال 1394 - دانشگاه آزاد واحد الکترونیکی
- کارشناسی اقتصاد بازرگانی، سال 1376 - دانشگاه آزاد واحد تهران مرکزی
- دوره یکساله MBA گرایش بازاریابی - دانشکده کارآفرینی دانشگاه تهران (مدت زمان دوره 600 ساعت آموزش)

سوابق شغلی :

1 - شرکت به پرداخت ملت 1397/12 الی 1400/1

- مدیر توسعه بازار IPG (درگاه پرداخت اینترنتی)
بازار یابی و جذب پذیرندگان ، حفظ و نگهداشت پذیرنده، بررسی و ارائه راهکارهای جدید متناسب با بازار، انعقاد قرارداد با پذیرنده ، تحقیقات بازار ، رصد رقبا .

2 - شرکت تجارت الکترونیک پارسیان 1393/09 الی 1397/12

- مدیر امور نمایندگی ها (پیمانکاران)
فراخوان جهت جذب پیمانکار پشتیبانی دستگاه کارتخوان ، اعتبار سنجی متقاضیان ، رتبه بندی پیمانکاران ، تهیه و انعقاد قرارداد پیمانکاری ، تهیه طرح تعامل با پیمانکار ، فسخ قرارداد و جابجایی پیمانکاران در کل کشور

➤ مدیر نظارت بر عملکرد کسب و کار (پیمانکاران)

پایش و کنترل عملکرد پیمانکاران، پاسخگویی به درخواستها و نیازمندیهای اعلام شده از سوی پیمانکار، پیگیری مطالبات نمایندگی، بازرسی و تحقیق میدانی در حوزه نمایندگی، بررسی و تأیید صورت وضعیت نمایندگی جهت پرداخت مطابق طرح تعامل.

➤ مدیر بازاریابی کارت

➤ مدیر ارتباط با مشتریان

3 - شرکت پرداخت الکترونیک سامان 1392 تا 1393

➤ مدیر بازاریابی در حوزه های ذیل :

امور بانکیها : بازاریابی و انعقاد قرارداد با بانکها ، کنترل و بررسی تعهدات شرکت در قبال قرارداد با بانکها ، پایش و نظارت بر فرایند انجام تعهدات با بانکها

بازاریابی کارت : مذاکره و بازاریابی در حوزه بن کارتهای سازمانی و صدور و شارژ کارت

بازاریابی کارتخوان : بازاریابی و ارائه سرویسهای پرداخت به شرکتهای بزرگ و فروشگاههای زنجیره ای در حوزه کارتخوان فروشگاههای

پذیرندگان VIP : مدیریت و کنترل پشتیبانهای فروشگاهها و پذیرندگان خاص جهت ارائه سرویسهای پشتیبانی خاص و خدمات

ارزش افزوده بمنظور نگهداشت این گروه

تحقیقات بازار

پرداختهای خرد

4 - شرکت به پرداخت بانک ملت 1386 تا 1392

➤ مدیر پایانه های مجازی (پرداخت اینترنتی، IVR)

➤ مدیر بازاریابی و امور مشتریان

➤ ناظر شرکت به پرداخت ملت در خصوص نحوه پشتیبانی و نصب پایانه های فروشگاههای توسط پیمانکار شرکت

5 - شرکت لهران 1383 الی 1386

➤ مدیر بازاریابی و فروش (فعالیت شرکت در زمینه تولید المنتهای حرارتی جهت صنایع لوازم خانگی و صنایع وابسته).

6 - شرکت البرز تابان 1381 الی 1383

➤ کارشناس و مدیر فروش (فعالیت شرکت در زمینه فروش انحصاری ماشینهای اداری پاناسونیک).

7- فعالیت تجاری 1373 الی 1380

➤ فعالیت تجاری در بازار تهران (مغازه خرید و فروش پارچه) شخصی .

دوره های تخصصی :

- ❖ کنفرانس بین المللی مدیریت استس
- ❖ کنفرانس بین المللی بازاریابی و فروش
- ❖ کنفرانس ملی باشگاه مشتریان
- ❖ دوره ITIL
- ❖ دوره ISMS
- ❖ کارگاه آموزش ایجاد باشگاه مشتریان
- ❖ دارای گواهی نامه دوره های کوتاه مدت پاتوبیولوژی بازاریابی و مدیریت بازاریابی و فروش

فعالیت های جنبی:

- مدیر پروژه پیاده سازی پلتفرم ITIL در مرکز ارتباط با مشتریان شرکت تجارت الکترونیک پارسیان
- عضو کمیته استراتژیک شرکت پرداخت الکترونیک سامان
- عضو کمیته راهبردی بازاریابی شرکت به پرداخت ملت
- عضو شورای رقابت در شرکت به پرداخت ملت
- عضو کلوگروه خلق ارزش افزوده بر روی پایانه های فروش POS و VPOS در بانک ملت
- مشاور چندین شرکت بازرگانی در زمینه تحلیل بازار ، بازاریابی و فروش
- عضو شورای سیاستگذاری دومین کنفرانس بین المللی شهروند الکترونیک و تلفن همراه

مهارت ها و تجربیات :

- ❖ مهارت در برقراری ارتباط با مشتریان جدید ، فنون مذاکره ، بررسی شرایط اعتباری مشتریان ، شناخت لنار .
- ❖ مهارت در تهیه و تنظیم فرم های نظر سنجی رضایت مندی مشتریان ، وضعیت رقبا در بازار ، کیفیت ارائه خدمات رقبا.
- ❖ تبلیغات و روابط عمومی

آدرس منزل :

تهران ، خیابان شریعتی ، بالاتر از پل سید خندان خ خواجه عبدالله انتهای تیسفون کوچه هیرمند پلاک 26/1 واحد 10
تلفن : 22841937
موبایل : 09122150566

با تشکر
مسعود پنجه شاهی